FRIULPESCA S.R.L.

33050 – CARLINO (UD) via Marano 96

HOTEL JOLANDA

DI FRIULPESCA S.R.L.

33050 – MARANO LAGUNARE (UD) via Udine 7-9

CODICE ETICO

SEZIONE I – PREMESSA

FRIULPESCA s.r.l., con la propria organizzazione costituita dagli Stabilimenti, dai Punti Vendita e dall'Hotel JOLANDA, conforma la conduzione delle proprie attività al rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel presente Codice Etico (di seguito anche il "Codice").

Tutte le attività sono svolte, nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei Clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e finanziari e della collettività in cui l'Impresa è presente. Pertanto tutti coloro che lavorano nel "*Gruppo FRIULPESCA*", ovvero che con loro entrano in contatto, quali esperti aziendali, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio di "*FRIULPESCA S.R.L.*" può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi. Per questa ragione è stato predisposto il Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'intera Azienda.

FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA basano il proprio agire imprenditoriale sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, della libertà, della giustizia sociale, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. I Soci di FRIULPESCA S.R.L. credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. La mutualità interna verso i Soci, esterna nei confronti delle comunità locali e la solidarietà internazionale sono l'espressione di questi valori.

Il Codice Etico di FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti (Soci, dipendenti e collaboratori, utenti, Clienti, Fornitori, istituzioni,…) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale; è pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti, anche interni alla Società, vigenti.

Il Codice Etico, per FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA, rappresenta lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi aziendali e, pertanto, richiede al management ed a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti coerenti, cioè azioni che non risultino, anche solo nello spirito, dissonanti rispetto ai principi etici della Società.

Il Codice Etico rafforza la politica di responsabilità sociale di FRIULPESCA S.R.L. in quanto la considerazione delle istanze Sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l'esposizione a rischi di compliance e reputazionali.

DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

I Destinatari del Codice Etico sono i Soci, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA.

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari.

L'adesione ai principi indicati nel Codice Etico di FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA è garantita dall'adozione e rispetto delle procedure interne definite dall'Azienda.

SEZIONE II – MODALITÀ APPLICATIVE

Articolo 1 - *Adozione ed aggiornamento*

Il Codice Etico, adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione di FRIULPESCA S.R.L. è redatto al fine di assicurare piena coerenza tra i valori-guida assunti come principi fondamentali della Società ed i comportamenti da tenere secondo quanto stabilito nel Codice stesso.

Il presente Codice Etico è comunicato a tutte le Società, Fornitori e Clienti con cui v'è collaborazione affinché valutino l'opportunità della sua adozione, pur nel rispetto della autonomia giuridica di ciascuno.

Eventuali Società collegate a FRIULPESCA S.R.L. non devono porre in essere comportamenti o assumere decisioni pregiudizievoli per l'integrità e la reputazione di FRIULPESCA s.r.l. - Hotel JOLANDA, nel rispetto delle reciproche autonomie.

Articolo 2 - *Codice Etico e Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo*

I Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ex D.Lgs. 231/2001 di FRIULPESCA S.R.L. e di HOTEL JOLANDA si conformano alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico.

Sotto tale profilo, infatti:

- il Codice Etico è adottato volontariamente da FRIULPESCA S.R.L. ed esprime valori e principi di comportamento riconosciuti come propri sui quali richiamare l'osservanza di tutti i destinatari costituendo il primo strumento di prevenzione di ogni reato;
- i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, ispirati ai principi del Codice Etico, rispondono a specifiche prescrizioni di legge, al fine di prevenire la commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001.

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA si adoperano per un continuo miglioramento operativo e delle procedure interne al fine di rendere più efficace ed efficiente la gestione aziendale garantendo la tempestività e puntualità nell'evasione delle richieste da parte di tutti i Clienti ed utenti.

SEZIONE III – PRINCIPI GENERALI

Articolo 3 - *Valori*

Le azioni, le operazioni, le transazioni, ed in generale tutti i comportamenti tenuti dai Destinatari nell'esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati alla massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità, obiettività, nonché al rispetto della persona e alla responsabilità nell'uso oculato dei beni e delle risorse aziendali, ambientali e Sociali.

Lo sviluppo dello spirito di appartenenza a FRIULPESCA S.R.L. ed il miglioramento dell'immagine aziendale rappresentano obiettivi comuni di tutti i Destinatari del presente Codice Etico.

Articolo 4 - *Integrità, Onestà, Correttezza e Lealtà*

Il rispetto dei valori di integrità, onestà, correttezza e lealtà comporta che, nella gestione Societaria e contabile, FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA si impegnano:

- a promuovere e a richiedere il rispetto delle procedure interne e di tutte le leggi da parte di personale, collaboratori, Clienti, Fornitori e qualsiasi altro soggetto terzo con cui abbia un rapporto giuridico;
- al rispetto rigoroso della vigente normativa antiriciclaggio, impegnandosi comunque a rifiutare di porre in essere qualsivoglia operazione sospetta sotto il profilo della correttezza e trasparenza;
- a promuovere a tutti i livelli pratiche volte all'impedimento di fenomeni corruttivi locali, nazionali e transnazionali;
- ad assicurare e promuovere al proprio interno l'osservanza di tutte le normative e regole organizzative dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo elaborati ai fini della prevenzione della commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001 ed attinenti alle attività svolte da FRIULPESCA S.R.L. e da HOTEL JOLANDA;
- a registrare ciascuna operazione e transazione solo qualora supportata da idonea documentazione, al fine di poter procedere in ogni momento all'effettuazione di controlli che ne attestino le caratteristiche e le motivazioni ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa; di conseguenza dipendenti e/o collaboratori, debbono effettuare qualsiasi registrazione contabile in modo accurato, tempestivo e completo, rispettando scrupolosamente la normativa civilistica e fiscale nonché le procedure interne in materia di contabilità. Ogni scrittura deve riflettere esattamente i dati contenuti nella documentazione di supporto, da conservare con cura per l'eventuale assoggettabilità a verifica. L'attendibilità dei fatti di gestione e la registrazione corretta e tempestiva, consentendo di ricostruire a posteriori la complessiva situazione aziendale, rappresentano uno degli obiettivi sempre perseguiti da FRIULPESCA S.R.L. ed HOTEL JOLANDA;
- a evitare che al suo interno possano formarsi dei gruppi, composti da tre o più persone, con lo specifico scopo di porre in essere comportamenti normativamente illeciti.

Articolo 5 - *Equità, Obiettività e Tutela della Persona*

FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA hanno come valore imprescindibile la tutela dell'incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale.

Al fine di garantire il pieno rispetto della persona FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA si impegnano:

- a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica e della salute dei lavoratori ed al rispetto della loro personalità;
- a far sì che anche le attività svolte per suo conto si fondino sulla prevenzione dei rischi e sulla tutela della salute e sicurezza dei prestatori di lavoro e di terzi.

Inoltre, il rispetto dei valori di equità e obiettività comporta che FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA si impegnino:

- ad evitare ogni forma di discriminazione, in particolare quella basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose;
- a non tollerare molestie sessuali e vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma ed ambito esse si manifestino.

Tutti i rapporti devono essere improntati a principi di civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Deve essere, più genericamente, evitato qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo.

Articolo 6 - *Trasparenza e Riservatezza*

Il rispetto del principio di trasparenza e riservatezza comporta che FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA siano impegnati:

- a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili;
- ad aggiornare, divulgare e far rispettare la "Policy" emanata da FRIULPESCA S.R.L. in merito alla gestione, al trattamento ed alla comunicazione al pubblico delle informazioni riservate e di quelle privilegiate, alla cui osservanza richiama i Destinatari;
- a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui i Destinatari possono trovarsi in possesso. I componenti degli Organi amministrativi e di controllo, i dipendenti ed i collaboratori debbono essere pienamente consapevoli che è loro vietato effettuare operazioni di compravendita o altre operazioni, anche per interposta persona, ovvero consigliare il compimento di dette operazioni, sfruttando notizie conosciute in ragione dell'attività svolta. Più in generale, tutti i Destinatari del presente Codice Etico devono evitare comportamenti che possano concretizzare o favorire fenomeni di utilizzo a proprio vantaggio di informazioni aziendali riservate ("insider trading");
- a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio dell'attività Societaria, fondamentale per la reputazione di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA e la fiducia che in quest'ultima ripongono gli utenti, i committenti e la clientela. A tale principio i dipendenti e/o collaboratori di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA sono tenuti ad attenersi rigorosamente, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione comunque intervenuto. È pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti soggetti terzi in genere coi quali FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA intrattengono, o sono in procinto di intrattenere, relazioni d'affari. I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro i quali abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro specifiche funzioni. Ogni soggetto che intrattiene rapporti con FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA deve evitare la indebita comunicazione o diffusione di tali dati e/o informazioni.

Pertanto è fatto divieto:

- nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni Sociali previste dalla legge, dirette ai Soci o al pubblico, esporre fatti materiali non rispondenti al vero, ancorché oggetto di valutazioni, ovvero omettere informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale, o finanziaria di FRIULPESCA S.R.L. (anche se le informazioni riguardino beni posseduti od amministrati dalla Società per conto di terzi), in modo idoneo ad indurre in errore

i destinatari sulla predetta situazione, cagionando eventualmente un danno patrimoniale ai Soci o ai creditori, con l'intenzione di ingannare i Soci o il pubblico e al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto;

- nelle relazioni o in altre comunicazioni, con la consapevolezza della falsità e l'intenzione di ingannare i destinatari delle comunicazioni, attestare il falso o occultare informazioni concernenti la situazione economica, patrimoniale o finanziaria di FRIULPESCA S.R.L., in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari delle comunicazioni sulla predetta situazione, al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto;
- occultare documenti o con altri idonei artifici, impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai Soci e/o ad altri organi Sociali.

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti all'Organismo di Vigilanza Unico.

Articolo 7 - *Responsabilità*

Il rispetto del valore della responsabilità comporta che le attività di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA siano svolte:

- ispirandosi ai principi di sana e prudente gestione, allo scopo di essere un'Azienda solida, affidabile, trasparente, aperta alle innovazioni, interprete dei bisogni sempre nuovi dei Clienti e utenti, attenta alle esigenze dei Soci, interessata al migliore sviluppo ed utilizzo delle risorse umane ed alla più efficiente organizzazione aziendale;
- perseguendo gli interessi aziendali nel rispetto di leggi e regolamenti, e con comportamenti corretti e leali, riconoscendo alla concorrenza uno stimolo positivo al costante miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti alla clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza;
- tutelando la reputazione ed il patrimonio aziendale;
- ricercando la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto delle migliori esperienze in materia;
- sostenendo la crescita sociale ed economica dei territori dove FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA sono radicate anche con iniziative di natura culturale, sportiva e di sostegno alle categorie disagiate.

Articolo 8 - *Gestione Rapporti in Relazione ai Reati Colposi sulla Salute e sulla Sicurezza nei Luoghi di Lavoro*

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA esplicitano chiaramente e rendono noti, mediante un documento formale, i principi e criteri fondamentali in base ai quali vengono prese le decisioni, di ogni tipo e ad ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali principi e criteri possono così individuarsi:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;

- prevenire i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni Sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati dall'Azienda per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA, sia a livelli apicali che a livello operativo, devono attenersi a questi principi, in particolare quando devono essere adottate delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate.

Articolo 9 - *Gestione dell'Attività Aziendale in Relazione ai Reati Ambientali*

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA si impegnano a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

A questo fine gli impegni includono:

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale;
- la prevenzione degli inquinamenti;
- la sensibilizzazione dei Soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali;
- un approccio all'attività progettuale finalizzato a minimizzare gli impatti ambientali che potrebbero essere conseguenza delle scelte progettuali effettuate.

Di conseguenza, i destinatari del presente Codice Etico sono obbligati a tenere i seguenti comportamenti:

- fuori dai casi consentiti, non uccidere, catturare o detenere esemplari appartenenti ad una specie animale selvatica protetta;
- fuori dai casi consentiti, non distruggere, prelevare o detenere esemplari appartenenti ad una specie vegetale selvatica protetta;
- fuori dai casi consentiti, non distruggere un habitat all'interno di un sito protetto o comunque non deteriorarlo compromettendone lo stato di conservazione;

- non effettuare scarichi di acque reflue industriali, senza autorizzazione, oppure dopo che l'autorizzazione sia stata sospesa o revocata;
- non effettuare attività di raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, commercio ed intermediazione di rifiuti in mancanza della prescritta autorizzazione;
- non cagionare l'inquinamento del suolo, del sottosuolo, delle acque superficiali o delle acque sotterranee con il superamento delle concentrazioni soglia di rischio e, nel caso, provvedere alla bonifica;
- nella predisposizione di un certificato di analisi di rifiuti, fornire le corrette indicazioni sulla natura, sulla composizione e sulle caratteristiche chimico–fisiche dei rifiuti medesimi;
- non trafficare illecitamente in rifiuti;
- non superare i valori limite di emissione di qualità dell'aria previsti da autorizzazioni, prescrizioni e normativa vigente;
- non importare, esportare, trasportare, detenere, utilizzare per scopi di lucro, acquistare, vendere, esporre o detenere per la vendita o per fini commerciali esemplari, indicati nel Regolamento CE n. 338/97 dd. 09.12.1996, modificato e rettificato nella sua pubblicazione sulla G.U.C.E. in data 01.01.2020, in assenza o in difformità delle prescritte certificazioni o licenze; non offrire in vendita o comunque cedere i suddetti esemplari senza la prescritta documentazione;
- non detenere esemplari vivi di mammiferi e rettili di specie selvatica ed esemplari vivi di mammiferi e rettili provenienti da riproduzioni in cattività che costituiscano pericolo per la salute e per l'incolumità pubblica.

SEZIONE IV – NORME DI COMPORTAMENTO

Articolo 10 - *Rapporti con il Personale*

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA, riconoscendo il personale quale fattore fondamentale ed irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, ritengono importante stabilire e mantenere, con i Soci, i dipendenti ed i collaboratori, relazioni basate sulla fiducia reciproca.

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA si impegnano affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli possano trovare piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tali finalità deve ispirarsi l'operatività di tutte le strutture della Società ed in particolare delle funzioni preposte alla gestione del personale.

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA sono impegnati ad offrire pari opportunità di lavoro e di crescita professionale a tutti i dipendenti sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali, senza alcuna discriminazione, nonché alcuna forma di nepotismo o favoritismo. Pertanto, FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA esigono che, nelle relazioni di lavoro interne ed esterne, non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli soggetti o gruppi di soggetti, l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui.

Il Personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Articolo 11 - *Obblighi del Personale*

I Soci, i dipendenti ed i collaboratori devono osservare quanto previsto dal presente Codice Etico, in particolare, essi si impegnano ad ottemperare con diligenza e lealtà quanto segue:

- deve essere evitata ogni situazione o attività personale che possa condurre a conflitti d'interesse, anche potenziali, con l'azienda o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA;
- si riconosce e si rispetta il diritto dei propri Soci, dipendenti e collaboratori a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quelle svolte nell'interesse di FRIULPESCA S.R.L., purché si tratti di attività consentite dalla legge e dalle norme contrattuali e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di Soci, dipendenti o collaboratori. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata da ogni dipendente e collaboratore al proprio superiore o referente aziendale, o all'Organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e gli incarichi e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, determinano conflitti di interesse le seguenti situazioni: svolgere funzioni di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di funzione, ...) o avere interessi economici o finanziari presso Fornitori, Clienti, concorrenti o partner commerciali di FRIULPESCA S.R.L. e di HOTEL JOLANDA;
- è vietato al personale di accettare, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori in relazione a rapporti intrattenuti con qualunque soggetto terzo con cui FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA abbiano un rapporto in essere al fine di influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità;
- eventuali richieste o offerte di denaro, di doni, di favori di qualunque tipo (fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni interpersonali), ricevute dal personale sia da parte di soggetti operanti internamente a FRIULPESCA S.R.L. ed a HOTEL JOLANDA sia da parte di soggetti di cui al punto precedente, devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico e dell'Organismo di Vigilanza Unico;
- ogni soggetto è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, utilizzando con scrupolo e responsabilità le risorse allo stesso affidate, evitandone utilizzi impropri che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA e con finalità non autorizzate di uso personale.

Articolo 12 - *Rapporti con le Organizzazioni Politiche e Sindacali*

I principi di trasparenza, indipendenza ed integrità devono caratterizzare anche i rapporti intrattenuti dalle competenti funzioni aziendali con le organizzazioni politiche e sindacali. I rapporti con queste ultime sono improntati a favorire una corretta dialettica, senza alcuna discriminazione o diversità di trattamento.

Le relazioni con i rappresentanti di organizzazioni politiche e sindacali sono riservate alle competenti funzioni di FRIULPESCA S.R.L. a ciò autorizzate.

Eventuali contribuiti devono comunque essere deliberati ed erogati in conformità alle normative vigenti ed adeguatamente registrati e documentati.

La partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice Etico ad organizzazioni politiche avviene fuori dall'orario di lavoro e senza alcun collegamento con la funzione svolta in FRIULPESCA S.R.L. ed in HOTEL JOLANDA e deve svolgersi in conformità con le vigenti normative.

Articolo 13 - *Comportamenti degli Organi Sociali*

Gli Organi Sociali, nella consapevolezza della propria responsabilità, oltre che al rispetto della legge, della normativa vigente e dello statuto, sono tenuti all'osservanza delle prescrizioni e principi del presente Codice Etico. In particolare, ai loro componenti è richiesto:

- di tenere un comportamento ispirato ad autonomia, indipendenza, e correttezza con le istituzioni pubbliche, i soggetti privati, le associazioni economiche, le forze politiche, nonché con ogni altro soggetto nazionale ed internazionale;
- di tenere un comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità;
- di garantire una partecipazione assidua e responsabile alle adunanze ed alle attività degli Organi Sociali;
- di valutare le situazioni di conflitto d'interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi o posizioni all'esterno e all'interno di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA, astenendosi dal compiere atti in situazioni di conflitto di interessi nell'ambito della propria attività;
- di fare un uso riservato delle informazioni di cui siano a conoscenza per ragioni d'ufficio, evitando di avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, sia diretti che indiretti:
- di provvedere a presentare al Consiglio di Amministrazione, in relazione a un determinato ordine del giorno, soltanto atti e documenti veri, completi e non alterati.

Articolo 14 - Rapporti con i Clienti ed i Fornitori

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA manifestano una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, essendo ciò presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'azienda. I Clienti, infatti, costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale della Società.

Nei rapporti con i Clienti ciascun Destinatario del presente Codice rappresenta FRIULPESCA S.R.L. e/o HOTEL JOLANDA. A tal fine, i Destinatari sono tenuti a svolgere le proprie attività nei confronti dei Clienti con professionalità, competenza, disponibilità, correttezza, cortesia e trasparenza. L'eccellenza dei servizi offerti e la garanzia di dare una risposta immediata e qualificata alle richieste, costituiscono gli elementi distintivi del rapporto di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA con i Clienti.

I comportamenti assunti sono sempre improntati al rispetto professionale della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

I rapporti commerciali devono sempre essere orientati al rispetto di tutte le regole che attengono a una corretta gestione dell'industria e del commercio, evitando, in

particolare, che vengano poste in essere condotte fraudolente o illecite**,** nonché comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore.

Per tutelare l'immagine e la reputazione di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA – costruite attraverso l'impegno, la dedizione e la professionalità del suo personale – è indispensabile che i rapporti con la clientela siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza, anche al fine della creazione di un solido rapporto che metta il cliente in grado di comprendere sempre le caratteristiche e il valore dei servizi disponibili che acquista o che gli vengono offerti;
- all'accurata identificazione del profilo di rischio dei Clienti, punto di partenza fondamentale per offrire servizi coerenti con le loro esigenze;
- al mantenimento di elevati standard di qualità dei propri servizi, prodotti ed alla massimizzazione della soddisfazione della clientela;
- al regolare monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione e fedeltà del Cliente;
- ad evitare, nelle prestazioni erogate ai Clienti, discriminazione alcuna in base alla loro nazionalità, religione o genere;
- ad un tempestivo riscontro ai reclami, mirando a una risoluzione sostanziale delle controversie;
- all'elaborazione di una politica dei prezzi in linea con la qualità richiesta del servizio e dei prodotti offerti;
- ad un impegno di rendere i propri stabilimenti, esercizi pubblici e punti vendita accessibili alle persone disabili, eliminando eventuali barriere architettoniche;
- al rispetto della legge, con particolare riferimento alle disposizioni in tema di antiriciclaggio, nonché di lotta alla ricettazione e all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita;
- all'indipendenza da ogni condizionamento improprio, sia interno che esterno.

Inoltre, nell'avviare relazioni commerciali con nuovi Clienti e nella gestione di quelle già in essere, è necessario, tenuto conto delle informazioni disponibili, evitare di:

- intrattenere relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali sia conosciuta, o solamente sospettata, l'implicazione in attività illecite, in particolare connesse al traffico di armi e di sostanze stupefacenti, al riciclaggio ed al terrorismo e, comunque, con persone prive dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale;
- finanziare attività volte alla produzione o commercializzazione di prodotti altamente inquinanti o pericolosi per l'ambiente e la salute;
- intrattenere rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio, sfruttando l'impiego di lavoro minorile);
- agire comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore.

I principi applicati alle relazioni intrattenute con i Clienti devono anche caratterizzare i rapporti commerciali di FRIULPESCA S.R.L. e di HOTEL JOLANDA con i propri Fornitori

con i quali si impegnano a sviluppare rapporti di correttezza e di trasparenza. In particolare, sono assicurati:

- modalità standard di selezione e di gestione dei Fornitori, assicurando agli stessi pari dignità ed opportunità. Nel processo di selezione dei Fornitori si terrà conto di obiettive e trasparenti valutazioni della loro professionalità e struttura imprenditoriale, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna. Inoltre, si valuterà il loro apprezzamento sul mercato, la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza, che la natura del servizio offerto impone, nonché i criteri di responsabilità sociale e la loro compatibilità e adeguatezza alle dimensioni e alle necessità di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA;
- criteri e sistemi di monitoraggio costante della qualità delle prestazioni e dei beni / servizi / prodotti forniti;
- contratti di fornitura improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

L'adesione ai principi sopraindicati è garantita dall'adozione e rispetto di procedure interne in tema di acquisti e selezione dei Fornitori.

I Fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice. In particolare, essi devono assicurare serietà nel business, rispettare i diritti dei propri lavoratori, investire in qualità e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e Sociali.

Articolo 15 - *Rapporti con i Soci*

L'apporto ed il rapporto dei Soci con FRIULPESCA S.R.L. sono valorizzati principalmente dal fatto che ricoprono le figure dei tre componenti il Consiglio di Amministrazione.

Articolo 16 - *Rapporti con la Pubblica Amministrazione*

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA individuano e definiscono i canali di comunicazione con tutti gli interlocutori della Pubblica Amministrazione sia a livello locale, sia a livello nazionale ed internazionale nonché con partners privati concessionari di un pubblico servizio.

In particolare, l'assunzione di impegni nei confronti della Pubblica Amministrazione è riservata alle funzioni aziendali a ciò preposte ed autorizzate, le quali sono tenute ad assolvere ai propri compiti con integrità, indipendenza e correttezza. I rapporti sono altresì improntati alla massima collaborazione evitando ogni azione o atteggiamento che possa essere interpretato quale tentativo di influenzarne impropriamente le decisioni.

Con riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, è vietato ai Destinatari di promettere od offrire a Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio, o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione doni (non solo sotto forma di somme in denaro, ma anche beni), benefici o altre utilità per promuovere o favorire gli interessi di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA in sede di assunzione di impegni e/o di gestione dei rapporti di qualsivoglia natura con la Pubblica Amministrazione (ad esempio, in caso di stipulazione ed erogazione di contratti, aggiudicazione e gestione delle autorizzazioni, attività ispettive, di controllo o nell'ambito di procedure giudiziarie...).

In particolare, è vietato:

- offrire ai soggetti sopra citati, anche in occasioni di festività, omaggi fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia commerciale;
- esaminare o proporre strumentalmente opportunità di impiego di dipendenti della Pubblica Amministrazione (o parenti ed affini) e/o opportunità commerciali di qualsiasi altro genere che potrebbero indebitamente avvantaggiarli, al di fuori dell'ordinario trattamento riservato alla clientela;
- fornire o promettere di fornire, sollecitare od ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una o entrambe le parti;
- favorire, nei processi d'acquisto, Fornitori e sub-Fornitori solo perché indicati dai dipendenti stessi della Pubblica Amministrazione come condizione per lo svolgimento successivo delle attività;
- omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a favore proprio o della propria clientela le decisioni della Pubblica Amministrazione.

Chiunque riceva richieste esplicite o implicite o proposte di benefici di qualsiasi natura da Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio deve immediatamente riferire l'accaduto al proprio superiore / referente aziendale, informare per iscritto l'Organismo di Vigilanza Unico e sospendere ogni rapporto con gli stessi.

Articolo 17 - *Rapporti con i Mass Media (comunicazioni di massa)*

Le comunicazioni di FRIULPESCA S.R.L. verso qualunque organo di informazione devono essere conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono riservati agli organi e alle funzioni aziendali preposte.

Articolo 18 - *Rapporti con la Concorrenza*

FRIULPESCA S.R.L. - HOTEL JOLANDA ed i loro collaboratori sono impegnati alla massima osservanza delle leggi in materia di tutela della concorrenza e del mercato in qualsiasi giurisdizione.

Nessun collaboratore può essere coinvolto in iniziative o contatti con concorrenti (es. accordi su prezzi) che possano apparire come violazione delle normative a tutela della concorrenza e del mercato.

SEZIONE V – MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Articolo 19 - *Organismo di Vigilanza Unico e Codice Etico*

Il controllo, l'attuazione ed il rispetto del presente Codice Etico sono affidati all'Organismo di Vigilanza Unico nominato a norma degli artt. 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001. In particolare, i compiti dell'O.d.V.U., fermo restando quanto previsto nella Scheda, inserita nella PARTE GENERALE del Modello 231, denominata "L'ORGANISMO DI VIGILANZA UNICO", sono i seguenti:

- controllare il rispetto del Codice Etico, per ridurre il pericolo della commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001;
- seguire e coordinare l'aggiornamento del Codice Etico, anche attraverso proprie proposte di adeguamento e/o aggiornamento;

- promuovere e monitorare le iniziative dirette a favorire la comunicazione e diffusione del Codice Etico presso tutti i soggetti tenuti al rispetto delle relative prescrizioni e principi;
- formulare le proprie osservazioni in merito alle presunte violazioni del Codice Etico di cui sia a conoscenza, segnalando agli organi aziendali competenti le eventuali infrazioni riscontrate.

Articolo 20 - *Diffusione ed Informazione*

FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA promuovono la più ampia diffusione del Codice Etico presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e forniscono gli strumenti più adeguati a favorirne l'applicazione.

Il Codice Etico ed i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza di tutti i Destinatari mediante adeguata attività di diffusione, informazione e formazione affinché vengano conosciuti ed applicati i valori ed i principi in esso contenuti e si eviti che l'iniziativa individuale possa generare comportamenti non coerenti con il profilo reputazionale che FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA perseguono.

Il Codice Etico viene inoltre pubblicato sul sito internet accessibile a tutti.

Una copia del Codice Etico viene consegnata a ciascun consigliere, dipendente o collaboratore all'atto, rispettivamente, della nomina, dell'assunzione o dell'avvio del rapporto con FRIULPESCA S.R.L..

Articolo 21 – *Segnalazioni e Sanzioni*

I Destinatari del presente Codice Etico hanno l'obbligo di segnalare eventuali istruzioni ricevute che siano in contrasto con la legge, i contratti di lavoro, la normativa interna, il presente Codice e le direttive dell'Organo amministrativo in primis.

In ragione degli obblighi normativi vigenti FRIULPESCA S.R.L. si è dotata di una piattaforma c.d. "whistleblowing", che consente segnalazioni circostanziate di condotte costituenti illeciti o violazioni dei "*Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo*" di FRIULPESCA S.R.L. e HOTEL JOLANDA, delle Procedure, del Codice Etico, oltre che, da un punto di vista più generale, di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Ente (e di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo).

Essa garantisce, inoltre, la riservatezza circa l'identità del Segnalante, oltre che il rispetto della normativa in tema di privacy, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs. 24/2023, essendo obbligatorio che il Segnalante, prima di inviare la segnalazione, accetti l'informativa privacy ex art 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

In ogni caso <u>non potranno essere oggetto di segnalazione</u> tramite il suddetto portale:

- reclami, rivendicazioni o richieste legate a un interesse personale del segnalante, limitati ai suoi rapporti di lavoro individuali o con superiori gerarchici.
- informazioni manifestamente infondate, già di dominio pubblico, o basate su dicerie o voci poco affidabili.

In attuazione dell'articolo 6, comma 2-bis, del D.Lgs. 231/2001, che prevede all'interno dei Modello organizzativi oltre ai canali di segnalazione interni riservati ed al divieto di ritorsioni, un sistema disciplinare nel caso in cui dovessero riscontrarsi condotte ritorsive o discriminatorie nei confronti del soggetto che ha effettuato una

segnalazione, ai sensi della procedura prevista dalla Società, ovvero in caso di violazione degli obblighi di riservatezza del Segnalante, FRIULPESCA S.R.L. ha previsto, nei Modelli 231, una SCHEDA, denominata "*IL SISTEMA DISCIPLINARE E SANZIONATORIO*", con la definizione delle sanzioni in relazione al ruolo del destinatario delle stesse, secondo quanto indicato nei paragrafi costituenti la summenzionata SCHEDA, nella misura in cui le violazioni delle norme relative al sistema di segnalazione rappresentino, esse stesse, delle violazioni delle disposizioni dei Modelli. La decisione rispetto alla sanzione da applicare è in capo al C.d.A.

L'adozione di misure discriminatorie nei confronti dei soggetti che effettuano segnalazioni può essere denunciata all'Ispettorato Nazionale del Lavoro, per i provvedimenti di propria competenza, oltre che dal Segnalante, anche dall'Organizzazione sindacale indicata dal medesimo.

FRIULPESCA S.R.L. non tollererà alcun tipo di ritorsione, discriminazione e penalizzazione per segnalazioni che siano state effettuate in buona fede, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente e/o in mala fede.

Articolo 22 – *Violazioni del Codice Etico*

Per ciò che concerne la tipizzazione delle violazioni delle prescrizioni e dei principi del presente Codice Etico, nonché delle relative sanzioni applicabili, si rinvia a quanto previsto nella SCHEDA riferita al "*SISTEMA DISCIPLINARE E SANZIONATORIO*", che costituisce parte integrante dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo di FRIULPESCA S.R.L. e di HOTEL JOLANDA.